



Rijksoverheid

# Algemene Criteria Thuiswerken

‘Werk thuis, tenzij het niet anders kan’



# Inleiding

De situatie rond het coronavirus is zeer zorgelijk. Thuiswerken is vanaf het begin van de pandemie een belangrijke maatregel tegen de verspreiding van het virus. We moeten alles op alles zetten om samen het virus een halt toe te roepen. Dat betekent ook thuiswerken waar dat mogelijk is. Deze criteria – opgesteld met werkgevers- en werknemersorganisaties – helpen daarbij.

De meeste mensen die thuis kunnen werken, doen dat gelukkig ook en de meeste werkgevers hebben dat ook goed georganiseerd. Het aantal thuiswerkers is bijna op het niveau van de eerste lockdown. Maar niet iedereen kan (volledig) thuiswerken, bijvoorbeeld door de aard van het werk of vanwege persoonlijke omstandigheden in de thuissituatie. Voor hen geldt dat de werkplek veilig en gezond moet zijn.

Deze algemene criteria vormen een handvat voor individuele werkgevers en werknemers. Deze criteria en de uitwerkingen helpen bij de afweging of iemand thuis of op locatie werkt en moeten onduidelijkheid over die keuze wegnemen.

Het is aan werkgevers om samen met medezeggenschap beleid rond thuiswerken uit te werken. In de verscheidene situaties waar werk op locatie noodzakelijk is, gelden de reguliere arboverplichtingen, en moet de werkplek coronaproef zijn in lijn met de RIVM-richtlijnen. Hiervoor kunnen werkgevers en medezeggenschap de [Algemene handreiking COVID-19](#) raadplegen. Deze handreiking besteedt ook speciaal aandacht aan het opnemen van maatregelen tegen het coronavirus in de RI&E. De RI&E moet aangepast zijn op de risico's van het coronavirus en de maatregelen (het zogenoemde plan van aanpak) om besmetting op de werkvloer te voorkomen. Daaronder valt ook thuiswerken. De werkgever moet voor zover dat tot diens mogelijkheden behoort, zorgen voor een gezonde en veilige werkplek thuis ([deze Arboportaal pagina](#) kan hier bij helpen). Vergeet daarbij niet om in de RI&E ook met een plan van aanpak aandacht te besteden aan thuiswerken.

Het is belangrijk dat werkgevers en werknemers samen goede afwegingen maken over thuiswerken en tot oplossingen komen. Deze criteria en uitwerkingen kunnen daarbij helpen. Indien er na onderling overleg onveilige werksituaties (blijven) bestaan, die niet in lijn zijn met de coronamaatregelen, is het mogelijk dat te melden bij het meldpunt van de Inspectie SZW: [Corona gerelateerde klachten en signalen](#) | [Melden](#) | [Inspectie SZW](#). De Inspectie SZW kan handhaven als de werkplek niet voldoet aan de corona-maatregelen. Op basis van deze criteria zal de Inspectie SZW, en waar nodig met andere toezichthouders, door middel van een zo breed mogelijk palet aan interventies opvolging geven aan meldingen over niet naleving van het dringende advies om thuis te werken. Niet-thuiswerken is in zichzelf geen overtreding. De Inspectie SZW kan wel handhaven als de werkplek niet voldoet aan de corona-maatregelen.

**Informatie voor  
werkgevers**

**Informatie voor  
werknemers**

Kijk voor meer tips voor wat u nog meer kan doen op:

- [Thuiswerken in coronatijd](#) | Rijksoverheid
- [Home](#) | Arboportaal
- [Vanuit huis werken.](#) | Werknemen | Hoe werkt Nederland

## Ik ben werkgever:

### Wanneer kan mijn werknemer deels of geheel op locatie werken?

Criteria om (deels) op een coronaproef locatie te werken	Uitwerking
<p>1 De werkzaamheden behoeven (deels) fysieke aanwezigheid van de werknemer en die is <b>strikt noodzakelijk</b> voor de voortgang van een noodzakelijk bedrijfsproces of om dringende sociale redenen (zoals hulpverlening).<sup>1</sup></p>	<p>Uw werknemer is werkzaam in een fysiek productieproces dat niet vanuit huis kan plaatsvinden. Denk aan: assemblage, bouw, lopende band, industrie</p> <p>Uw werknemer dient fysiek aanwezig te zijn om de nodige dienst of service te kunnen verlenen. Denk aan: ov, distributie, receptionist, bankmedewerker, bewaking, hotel, schoonmaak, zorg, hulpdiensten, kinderopvang, onderwijs, etc. Bezie in overleg of bepaalde werkzaamheden binnen deze beroepen wel vanuit huis gedaan kunnen worden.</p>
<p>2 De werkzaamheden behoeven (deels) locatie gebonden software of hardware.</p>	<p>Denk aan: luchtverkeersleiders, werkzaamheden middels planningssystemen van grote logistieke centra en transportondernemingen etc.</p>
<p>3 De werkzaamheden behoeven (deels) het gebruik van bedrijfsvertrouwelijke informatie die enkel op locatie in te zien is.</p>	
<p>4 De werknemer ervaart dusdanige mentale klachten dat het (deels) uitvoeren van de werkzaamheden op locatie noodzakelijk is voor de mentale gezondheid van de werknemer.</p>	<p>U kunt maatwerk afspraken maken met uw werknemer, zodat deze (deels) op een locatie kan werken die coronaproef is ingericht. Ook kan het verstandig zijn om contact op te nemen met de bedrijfsarts.</p>
<p>5 De fysieke thuiswerksituatie van de werknemer is niet toereikend en kan ook niet toereikend gemaakt worden, waardoor het (deels) uitvoeren van de werkzaamheden op locatie noodzakelijk is voor de gezondheid en het welbevinden van de werknemer.</p>	<p>Zorg dat de werknemer beschikt over de nodige middelen en informatie om de werkzaamheden vanuit huis uit te kunnen voeren volgens ergonomische beginselen (denk aan: laptop of computer, losstaand toetsenbord, goede bureaustoel, toegang tot software). Lost dit de situatie niet op, dan kunt u maatwerkafspraken maken zodat uw werknemer (deels) op een coronaproef ingericht kantoor of locatie kan werken.</p>

<sup>1</sup> Geldt ook voor werksituaties waarbij de reguliere werkzaamheden door de lockdown zijn vervallen (bijvoorbeeld winkelmedewerker) en de alternatieve werkzaamheden (deels) op locatie dienen te worden uitgevoerd.

## Ik ben werkgever:

*De werkzaamheden of situatie van mijn werknemer voldoen niet aan bovenstaande criteria. Is het toch een goede reden voor mijn werknemer om deels of geheel op locatie te werken, als...*

***Meestal is dit geen goede reden. Hieronder een goed alternatief.***

Ik graag zicht wil hebben of mijn werknemer diens werkzaamheden wel goed uitvoert.

Ga regelmatig in gesprek met uw werknemer via beeldbellen of een andere digitale weg.

Ik graag een nieuwe werknemer wil inwerken.

Verplaats het inwerken naar het digitale domein. Ga regelmatig in gesprek met uw nieuwe werknemer over waar behoefte aan is. Koppel uw nieuwe werknemer aan een ervaren werknemer. Indien (deels) inwerken op locatie vereist is, maak dan maatwerk afspraken.

Mijn werknemer de sociale aspecten van het werk mist.

Zet binnen uw bedrijf online versies van sociale evenementen op. Heeft uw medewerker door het thuiswerken grote mentale problemen? Ga dan in overleg over mogelijke oplossingen. Probeer dit eerst zo op te lossen dat de werknemer thuis kan blijven werken. Pas als dit niet lukt, kan het een goede reden zijn om (deels) op een coronaproof ingerichte kantoor of locatie te werken, altijd in lijn met RIVM-richtlijnen.

Mijn werknemer productiever is op kantoor.

Ga in gesprek met uw werknemer over diens werkzaamheden. Bespreek en bekijk of aanpassing van de werkwijzen mogelijk zijn zodat productiviteit op niveau blijft.

Mijn werknemer het belang van thuiswerken niet inziet.

Communiceer het belang van thuiswerken naar uw werknemer en neem in overleg eventuele barrières weg.

Mijn werknemer is niet in staat om thuis een geschikte werkplek te creëren.

Ga in gesprek met uw werknemer over wat nodig is om thuis een gezonde en veilige werkplek te creëren en faciliteer hierin. Bespreek en bekijk eventueel of aanpassing van werkzaamheden nodig is. Pas als dit niet afdoende mogelijk is, kunt u eventueel maatwerkafspraken maken zodat uw werknemer (deels) op een coronaproof ingericht kantoor of locatie kan werken.

## Ik ben werknemer:

*Is het een goede reden voor mij om deels of geheel op kantoor te werken, als...*

**Meestal is dit geen goede reden. Hieronder een goed alternatief.**

Ik vanuit mijn dienstverlenende functie veel klantcontact heb, waarbij de fysieke locatie flexibel is.

Verplaats dit klantcontact naar het digitale domein. Overleg met uw werkgever waar behoefte aan is voor de verplaatsing.

Ik prettiger op kantoor vergader.

Verplaats de vergadering naar het digitale domein en experimenteer met verschillende programma's.

Ik de sociale aspecten mis van mijn werkplaats.

Ga het gesprek hierover aan met uw werkgever, om te overleggen hoe in uw sociale behoeftes kan worden voorzien. Heeft u mentale problemen? Ga dan in overleg over mogelijke oplossingen, het kan een goede reden zijn om (deels) op een coronaproof ingerichte locatie in lijn met RIVM-richtlijnen te werken.

Ik ervaar mentale klachten van dusdanige aard dat ik mijn werkzaamheden graag (deels) op locatie wil uitvoeren.

Ga het gesprek hierover aan met uw werkgever. Eventueel kunnen er maatwerk afspraken worden gemaakt, zodat u (deels) op een locatie kunt werken die coronaproof is ingericht. Ook kunt u contact opnemen met de bedrijfsarts of bedrijfsmaatschappelijk werk.

Mijn werkplek thuis niet voldoet aan de arbo-eisen of het internet relatief traag is.

Overleg met uw werkgever over mogelijke aanpassingen aan uw werkplek thuis en uw behoefte.

Ik afwisseling wil in mijn werkomgeving.

Overleg met uw werkgever over aanpassingen in uw dagindeling.

Mijn werkgever verlangt dat ik op locatie kom werken, terwijl dit niet strikt noodzakelijk is voor mijn werkzaamheden.

Ga het gesprek aan met uw werkgever. Soms kan het nodig zijn om alternatieve werkzaamheden op locatie te verrichten omdat de reguliere activiteiten nu niet kunnen worden uitgevoerd. Indien er volgens u sprake is van een onveilige werkplek, dan kunt u [melding van een onveilige werksituatie maken bij ISZW](#).

Ik op kantoor rustiger kan werken vanwege mijn thuiszittende kinderen en/of mede-thuiswerkende partner/huisgenoot.

Probeer in de eerste plaats uw thuiswerkplek of de interactie met uw werk te verbeteren: overleg met uw werkgever over uw behoefte en beperktere en/of flexibelere werktijden. Mocht dit geen oplossing bieden en de situatie voor u leidt tot serieuze mentale problemen, dan kan het een goede reden zijn om deels op een coronaproof ingerichte locatie in lijn met RIVM-richtlijnen te werken.

Ik productiever ben op kantoor.

Overleg met uw werkgever waar u behoefte aan hebt, binnen de kaders van het thuiswerken.



*verder op volgende pagina*

vervolg



---

Mijn werkgever het belang van thuiswerken niet inziet.

Ga het gesprek aan met uw werkgever en probeer het samen op te lossen. Ondanks dat uw werkgever kan bepalen waar u uw werkzaamheden uitvoert, dient de werkgever de mogelijkheden van thuiswerken serieus te overwegen en uw bezwaren ter harte te nemen. Mocht thuiswerken niet tot de mogelijkheden behoren dan moet uw werkgever in ieder geval voor een gezonde en veilige werksituatie zorgen, in lijn met de corona-voorzorgsmaatregelen van het RIVM.

---

Mijn werkgever het mij verplicht als ik mij daar niet veilig bij voel.

Ga het gesprek aan met uw werkgever en probeer het samen op te lossen. Uw werkgever moet zorgdragen voor een veilige werkplek en daarbij aan de corona-voorzorgsmaatregelen van het RIVM voldoen. Indien de situatie niet wordt opgelost en er volgens u sprake is van een onveilige werkplek, dan kunt u [melding van een onveilige werksituatie maken bij ISZW](#).

---

**Uitgave**

Nationaal Kernteam  
Crisiscommunicatie (NKC)  
Postbus 117, 2501 CC Den Haag  
Turfmarkt 147, 2511 DP Den Haag  
070 751 5555

**Meer informatie**

[www.rijksoverheid.nl/coronavirus](http://www.rijksoverheid.nl/coronavirus)

Februari 2021