


Handleiding deelnemen aan een WENB webinar

Online een bijeenkomst organiseren wordt steeds meer gemeengoed, en ieder systeem heeft zijn eigen gebruiksaanwijzing. WENB maakt voor haar webinar gebruik van GoToWebinar. De voornaamste reden om voor deze software te kiezen is dat het veilig en betrouwbaar is. GoToWebinar is ontwikkeld door Citrix, een gerenommeerd IT bedrijf. Sinds 2017 wordt het aangeboden door LogMeIn, het bedrijf dat bijvoorbeeld ook LastPass aanbiedt. Nadeel van dit systeem is dat het Engelstalig is en u na registratie een (deels) Engelstalige mail via het systeem ontvangt met daarin uw persoonlijke link om deel te nemen.

Wat heeft u nodig om deel te kunnen nemen?

- persoonlijke toegangslink
- stabiele internetverbinding
- computer met geluid, laptop, tablet of smartphone

Persoonlijke toegangslink



The screenshot shows a registration form for a WENB webinar. At the top, there is the WENB logo and the title 'WENB Webinar "Vrijwillige vertrekregelingen voor oudere medewerkers in de praktijk" 18 maart 2021'. Below the title, the date and time 'Thu Mar 18, 2021 3:30 PM - 5:00 PM CET' are displayed. A small note indicates that the session is in Dutch. The form contains several input fields: 'First Name', 'Last Name', 'Email Address', 'Organization', and 'Job Title'. At the bottom, there is a 'Register' button and a small disclaimer: 'By clicking this button, you submit your information to the webinar organizer, who will use it to communicate with you regarding this event and their other services.'

Om uw persoonlijke toegangslink te krijgen, klikt u op de registratielink die u via de bevestigingsmail van WENB heeft ontvangen, deze link begint met: <https://attendee.gotowebinar.com/register/...>

Wanneer u op de link klikt, verschijnt de registratiepagina (zie het voorbeeld hiernaast). Vul hier uw gegevens in, zoals naam en e-mailadres en klik op 'Register'.

Vervolgens ontvangt u via GoToWebinar per mail een bevestiging met daarin uw persoonlijke toegangslink. In dit e-mailbericht vindt u ook de mogelijkheden om het systeem en uw geluid te testen.

Mocht u deze mail niet binnen een halfuur hebben ontvangen, controleer dan uw spambox.

Via browser deelnemen of software installeren?

Voor het deelnemen aan een webinar via GoToWebinar kunt u kiezen tussen deelnemen via de browser of de toepassing (software) downloaden. De GoToWebinar Instant Join App is een browser-gebaseerde versie van GoToWebinar die volledig online kan worden uitgevoerd. In tegenstelling tot het deelnemen aan sessies met de desktop-app, vereist de Instant Join-app geen downloads omdat deze in uw webbrowser blijft. Dit kan vooral gunstig zijn voor gebruikers die problemen hebben met het installeren van de desktop-app of zich in beveiligde ICT omgevingen bevinden die geen software kunnen downloaden, bijvoorbeeld een Citrix-omgeving.

Heeft u geen ICT-beperkingen, dan kunt u heel eenvoudig de software downloaden. Hiervoor dient u een aantal schermen te doorlopen. Dit spreekt voor zich en duurt ongeveer 30 seconden. Mocht

deelnemen onverhoopt toch niet lukken, raadpleeg dan uw ICT afdeling. Via onderstaande link kunt u uw systeem controleren. <https://support.goto.com/webinar/system-check-attendee-av>

De downloadinstructies kunnen per besturingssysteem en internetbrowser verschillen. Hieronder vindt u stap voor stap de instructie van een aantal veelgebruikte systemen. De beste ervaring voor deelname hebben wij met Chrome.

[Google Chrome via Windows](#)

[Google Chrome via Mac](#)

[Mozilla Firefox via Windows](#)

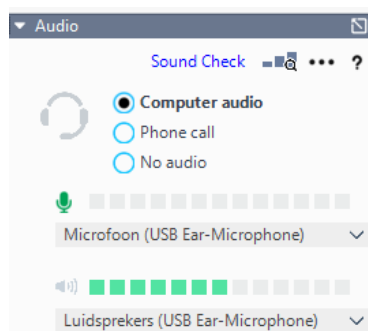
[Mozilla Firefox via Mac](#)

[Internet Explorer via Windows](#)

[Apple Safari via Mac](#)

Deelnemen

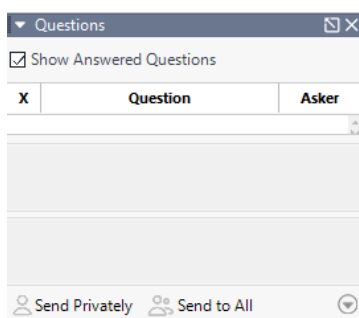
Op het tijdstip dat het webinar begint, klikt u op uw persoonlijke toegangslink die u via GoToWebinar heeft ontvangen. Wanneer u dit een paar minuten voordat het webinar begint doet, komt u eerst in een virtuele wachtruimte. Zodra de sessie begint, komt u automatisch in de uitzending.



Help, ik hoor niets?

Om de microfoon en speakers van uw computer te gebruiken klikt u op: Computer audio. Via het pijltje (drop-down menu) kunt u de gewenste audio apparatuur selecteren. Klik vervolgens op: Continue.

Wanneer u via uw telefoon deelneemt klikt u op: Phone call. Toets het opgegeven telefoonnummer in en vul de code in. Deze informatie vindt u in de e-mail met uw persoonlijke toegangslink. Klik vervolgens op: Continue.



Hoe kun je tijdens de sessie vragen stellen?

Wanneer u in de uitzending komt, ziet u de spreker(s) en presentatie in beeld. Aan de rechterkant van uw scherm bevindt zich een dashboard met o.a. de optie: 'questions'. Hier kunt u uw vraag of opmerking typen. De moderator zal uw vraag of zelf beantwoorden of voorleggen aan de spreker.

Hoe veilig is GoToWebinar?

GoToMeeting is ontwikkeld in juli 2004 met behulp van de remote access en screen sharing technologie van [GoToMyPC](#) en [GoToAssist](#) om web conferencing mogelijk te maken. In 2006 is GoToWebinar gereleased om een groter publiek tegemoet te komen. In februari 2017 zijn Citrix GoTo business en LogMeIn gefuseerd en sindsdien wordt het aangeboden door LogMeIn.

<https://blog.gotomeeting.com/understanding-logmeins-ucc-security-approach/>

https://logmeincdn.azureedge.net/legal/UCC_security_white_paper_snapshot_April2020.pdf