

Applicatiebeheerder

Functiefamilie	Informatisering & Automatisering
Functienummer	40.15.120
Versie	Maart 2011
Organisatorische context	Rapporteert aan het Hoofd van de afdeling.
Doel van de functie	Beheert ICT-applicaties en levert gebruikersondersteuning, conform het afdelingsbeleid en in afstemming met het Hoofd van de afdeling, zodat gebruikers en processen optimaal ondersteund kunnen worden.

Resultaatgebieden

1. Beheer

Beheert de ICT-applicaties, monitort de overeengekomen functionaliteiten en prestatieniveaus en rapporteert hierover aan het Hoofd van de afdeling.

2. Onderhoud

Voert onderhoud uit op bestaande ICT-applicaties aan de hand van technische eisen.

3. Gebruikersondersteuning

Behandelt vragen van gebruikers op basis van meldingen uit het supportsysteem.

4. Informatievoorziening

Genereert op verzoek informatie die niet standaard uit het systeem opvraagbaar is.

Functie-eisen

MBO werk- en denkniveau met circa 3-5 jaar werkervaring.

Differentiërende factoren voor functie-indeling

- ↑ De functie kan een niveau hoger uitkomen indien sprake is van het zelfstandig vervaardigen van financiële analyses en overzichten en/of applicatiebeheer van de financiële pakketten.
- ↓ De functie kan een niveau lager uitkomen indien sprake is van verantwoordelijkheid voor slechts één of enkele sub-administraties.