

Hoofd Informatievoorziening

Functiefamilie	Informatisering & Automatisering
Functienummer	40.05.160
Versie	Maart 2011
Organisatorische context	Rapporteert aan het Management Team.
Doel van de functie	Draagt zorg voor de inrichting en het beheer van de ICT-infrastructuur en ICT-middelen en voor serviceverlening aan de gebruikers, binnen de kaders van het bedrijfsinformatieplan, om de bedrijfsprocessen op dit gebied zo goed mogelijk te kunnen ondersteunen.

Resultaatgebieden

1. Bijdrage Bedrijfsinformatieplan

Draagt bij aan de formulering en uitvoering van het bedrijfsinformatieplan, onder leiding van de Manager van de afdeling.

2. Afdelingsplan

Ontwikkelt een jaarlijks afdelingsplan met budget en doelstellingen, afgeleid van het bedrijfsinformatieplan, en stelt regelmatige voortgangsrapportages op met betrekking tot de resultaten.

3. ICT-infrastructuur

Ontwikkelt voorstellen voor de inrichting van de ICT-infrastructuur, stelt functionele eisen vast en draagt zorg voor installatie, beheer en onderhoud van de infrastructuur.

4. Applicatiebeheer

Ontwikkelt centrale richtlijnen voor het gebruik van applicaties en draagt zorg voor standaardisatie, installatie en beheer van de bedrijfsapplicaties.

5. Gebruikersservice

Draagt zorg voor de serviceverlening aan gebruikers en voor de signalering en vertaling van hun behoeften naar informatievoorzieningsmiddelen.

6. Vakontwikkeling

Signaleert relevante ontwikkelingen op het vakgebied en vertaalt deze naar de bedrijfscontext.

7. Organisatie-inrichting

Draagt zorg voor optimalisatie van de organisatie-inrichting van de afdeling.

8. Leidinggeven

Draagt zorg voor de aanname, ontwikkeling en beoordeling van medewerkers, binnen de kaders van het Personeel & Organisatiebeleid.

Functie-eisen

HBO werk- en denkniveau met circa 5-10 jaar werkervaring.

Differentiërende factoren voor functie-indeling

↑ De functie kan een niveau hoger uitkomen indien deze eindverantwoordelijk is voor het bedrijfsinformatieplan en de automatiseringsstrategie voor het bedrijf.